

eラーニング『洗濯・保管の基礎知識』4月開講

～店頭での問い合わせが多い“お手入れ”を、PC、iPhone、iPadで気軽に学習！～

ファッション業界人向け人材育成機関のIFIビジネス・スクールは、婦人・紳士服飾、販売、商品企画担当者向けの新講座「洗濯・保管の基礎知識」を4月から開講します。

店頭で、お客様が洋服を購入時・購入後に問い合わせやクレームが多いのが、洗濯・保管など“購入後のお手入れ”と言われていますが、「お客様からお手入れについて質問をされても、洗濯絵表示を見てご説明することしかできない」という現場の声も聞きます。

高い接客力が求められる販売員にとって、洗濯・保管等の知識は重要にも関わらず、それらを体系的に学ぶ機会はありませんが現状です。このような企業からのニーズに応え、IFIでは、いつでもどこでも気軽に学べるeラーニング形式の講座を開発しました。

当講座は、受講期間（1ヶ月）中であれば、パソコン、iPad、iPhoneで好きな時間に何度でも繰り返し学習できます。講師の講義動画や、ビジュアルを多く用いた画面で、汚れの種類、家庭洗濯の方法、素材別の取り扱い等、実践的な知識を身に付けることができます。個人の方でも、企業からの団体受講も可能です。当講座で、お手入れについての知識と正しい方法を学んで頂き、お客様との信頼関係をより深めるきっかけになれば幸いです。

受講画面 (PC版)



【カリキュラム】

- ・汚れとは何か
- ・洗濯表示
- ・クリーニング
- ・家庭洗濯
- ・溶剤
- ・素材別の取り扱い
- ・シミ抜き 他

eラーニング「洗濯・保管の基礎知識」

- 受講対象：婦人・紳士服飾、販売、商品企画ご担当者、およびショップ店長など
- 受講料：5,400円（税込） ■ 学習期間：1カ月間（※開始日は自由に選べます）
- 申込方法：下記 URL またはお電話でお申し込みください
 URL : <http://www.ifi.or.jp/school/entry/> TEL : 03-5610-5701（担当：網本）

【I F I ビジネス・スクール 概要】

学校名 IFI ビジネス・スクール (アイエフアイ ビジネス・スクール)
運営団体 一般財団法人ファッション産業人材育成機構
所在地 東京都墨田区横綱 1-6-1 国際ファッションセンタービル11F
開校 1998年4月 (正式開校)
URL <http://www.ifi.or.jp/school/>

【リリースに関するお問合せ】

I F I ビジネス・スクール 広報担当 網本香織 (あみもとかおり)
TEL : 03-5610-5705 FAX : 03-5610-5710 E-mail : info@ifi.or.jp