

洋服を購入する際、多くのお客様が気にされるのが、洗濯・保管など“購入後のお手入れ”です。「お客様からお手入れについて質問をされても、洗濯絵表示を見てご説明することしかできない」という販売担当者の声も聞きます。そこで、IFIが独自開発したのが、e-ラーニング講座「洗濯・保管の基礎知識」です。お手入れについての知識と正しい方法を学び、お客様への接客や信頼関係をより深めましょう。

知っているのと業務に差がつく「お手入れ」をスマートフォンやPCで学ぶ

2. 界面活性剤の役割

### 界面活性剤の役割

本来なら混ざる事のない油と水を混ぜ合わせる役割をします。

- 衣類に水をしみ込みやすくする
- 油性の汚れと水の橋渡しをし、油性の汚れを落とす
- 落ちた汚れが再度衣類に付着することを防ぐ

疎水基 親水基

界面活性剤

親油基の部分が油性の汚れにくっつく。

界面活性剤が油性の汚れに対し、親水基を外側に取り囲む。

取り囲まれた汚れは外に親水基があるため、水になじみ、水中に分散する。

00:46 / 03:32

(c)IFI BUSINESS SCHOOL

リーズナブルな  
受講料

6,600円  
(税込)



## だから学びやすい！講座の特徴

- “現場で使える”基礎知識を系統立てたコンテンツ
- 1動画数分なのでスキマ時間に学びやすい
- 講師の講義動画を見ながら学習！（※PC、タブレットのみ）
- 受講期間内なら、何度でも復習可能
- ビジュアルをふんだんに使用した分かりやすい解説画面
- 確認テスト合格者には修了認定証発行



## コンテンツ概要

- |              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| ■ 汚れに関して     | 汚れの種類、汚れ別の除去法                 |
| ■ 洗濯表示に関して   | JIS,ISOの規定、洗濯表示の問題点、今後の表記変更   |
| ■ クリーニングに関して | ドライ、ウエット、ランドリー、良いクリーニング店の選び方  |
| ■ 家庭洗濯に関して   | 水洗い、洗濯機洗い、手洗い                 |
| ■ 溶剤に関して     | 洗剤の種類、界面活性剤、蛍光増白剤、漂白剤、柔軟剤の役割、 |
| ■ 素材別の取扱に関して | 汚れのつきやすさ・落ちやすさ、綿、麻、シルク、ウール他   |
| ■ 防虫、収納に関して  | 防虫剤の種類、収納の際の注意                |
| ■ シミ抜きに関して   | シミ抜きのポイント、シミ抜きの手順             |

IFIホームページに  
サンプル動画が  
ありますので  
そちらもご覧ください。

- 受講対象： 婦人・紳士服飾、販売、商品企画ご担当者、およびショップ店長など
  - 受講料： 6,600円（税込）
  - 受講期間： 1カ月間（申込時に受講開始希望日をご入力ください）※事情により開始日はご希望に沿えない場合もあります。
  - お申込み： 「IFIビジネススクール」で検索しホームページからお申込みください。請求書をお送りいたします。
- ※個人受講の方は、お振込み頂いた後に教材・ID・パスワードを発送いたします。
- 【お問合せ】IFIビジネス・スクール 担当 網本（あみもと）TEL:03-5610-5701 TEL:03-5610-5710

大手セレクトショップ 販売部門の方々対象のアンケートより (2014年度実施)  
 下記7項目に関するアンケートで、ほとんどの項目で「大変良い」「良い」との回答

「大変良い」  
 「良い」  
**97%**

- 1.教材・画面の解りやすさ
- 2.実際の業務に役立つかどうか
- 3.汚れの種類、汚れ別の除去法は理解できたか
- 4.クリーニングについて正しく理解できたか
- 5.家庭洗濯について正しく理解できたか
- 6.防虫、収納について正しく理解できたか
- 7.今後の接客で学習した内容を活用できそうか

## 受講しての感想

■自宅で自分の**好きな時間に好きな場所で勉強できる**事がすごく良かったです。

■実際店頭でお客様に洗濯方法と汚れの対応について聞かれた際に、自身を持って答えることが出来ました。受講して本当に良かったです。ありがとうございました。

■**通勤中に、資料なしで勉強できる**のが非常に良かった。

■**洗濯やクリーニングを気にされる方は沢山いらっしやっ**て、様々な商品があるので今回のe-ラーニングはとても勉強になりました。1ヶ月で洗濯、クリーニングに関する基本知識を得られたことは、今後の接客や業務でとても役立つと思います。

■項目ごとに区切られており、どこまで聞いているかも表示されるので一旦区切っても学習を再開しやすい。

■「アパレル素材の基礎知識」と「洗濯・保管の基礎知識」のe-ラーニングを同時に受講したので、つながらりを持って学習することができました。また洗濯、保管の内容は**実際に店頭でお客様の話題にあがる項目だった**ので即お客様のためにお伝えできる内容だったと感じています。

■**実際に人が話してくださる映像だったため印象に残りやすく**知識として身につくのが早かったです。

■非常に勉強になり、**学習途中でも接客時に役立ちました**。洗濯方法やクリーニングで誤っていた知識もあり、学習するたびに「そうだったのか。」と思いました。全ての学習が終わってからスタッフへ伝えたり、**お客様へクリーニング方法やお洗濯の方法を詳しくお伝えする事ができ**、お客様も興味を持たれていただけ様子でした。

■自宅で勉強でき、とても分かり易い表現で、お客様へも具体的にお伝えができるので受講して良かったです。**自身の洋服のお手入れにも**早速取り入れています。

■テキストや動画もわかり易く、自分自身の知識にもなりましたし接客の際にも活用できる内容でした。

■大変勉強になりました。**汚れの落とし方ひとつとっても改めて気付かされる事がたくさんあり**、日頃あまり見ていなかった**溶剤の内容や、使い分けなど見方が変わりました**。学んだ内容をもとにまずは実際に自身で洗濯、保管を行った上で、接客にも活かしていきたいと思います。